

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK POS-TERMINÁLON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ BANKKÁRTYA-ELFOGADÁSHOZ ÉS INTERNETES BANKKÁRTYA-ELFOGADÁSHOZ

**Érvényes: 2016. július 1-től**

### Tartalomjegyzék

1. Fogalmi meghatározások..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
2. A felek kötelezettségei..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
3. A felek közötti elszámolás..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
4. Bejelentések, reklamációk, panaszok kezelése ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
5. A Hitelintézet intézkedései, a Bankkártya-elfogadás Hitelintézet általi felfüggesztése  
**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
6. A Szerződés hatályba lépése, módosítása..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
7. A Szerződés megszűnésének esetei, a feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
8. Adatkezelés, adatvédelem..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**
9. Egyéb rendelkezések .....20

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékbank Zrt.) és az Elfogadó közti POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás és interneten keresztül történő (virtuális) Bankkártya-elfogadás tárgyában létrejövő jogviszony részletes feltételeit szabályozza.

Hatálya az ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyra (Bankkártya-elfogadás) és annak alanyaira, a Hitelintézetre és az Elfogadóra terjed ki.

Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokban esetenként az Elfogadó Bank Bankkártya-elfogadási tevékenységét közvetítőként végző hitelintézet – mint az Elfogadó Bank Bankkártya-forgalmazásra jogosult függő kiemelt közvetítője – jár el, mely esetben az ÁSZF, illetve a Szerződés egyes rendelkezései a közvetítő hitelintézet és az Elfogadó között is jogviszonyt hoznak létre.

A Pénzügyi Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) felek jogviszonyában értelmezhető rendelkezései, jelen ÁSZF, valamint a Kártyaelfogadói Szerződés együttesen alkotják az Elfogadó Bank és az Elfogadó között fennálló jogviszony alapját. Ahol jelen ÁSZF Szerződést említ, ott – kivéve, ha a szöveggörnyezetből más nem következik – az itt felsorolt szabályrendszer összességét kell érteni. Az Üzletszabályzatban, az

ÁSZF-ben, valamint a Hitelintézet és az Elfogadó között létrejött egyes Kártyaelfogadói Szerződésekből nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi jogszabályok, így a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. (a továbbiakban: Pft.) és a 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet, illetve más, irányadó hatályos jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Elfogadó az ÁSZF-et a Kártyaelfogadói Szerződés aláírásával fogadja el, melyet részére a Hitelintézet a Kártyaelfogadói Szerződés részeként átad.

Jelen ÁSZF szövegében és az ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződésekből *felek* alatt az Elfogadó Bankot, a Hitelintézetet, valamint az Elfogadót együttesen kell érteni.

## 1. Fogalmi meghatározások

**Aláírás panel:** A Bankkártya hátoldalán található, a Kártyabirtokos aláírására szolgáló sáv, amelyen a Kártyabirtokos aláírásának minden esetben szerepelnie kell. Közvetlen mellette keretben található a CVC2/CVV2 kód, mely egy háromjegyű biztonsági kód.

**Autorizáció (engedélyezés):** A Kártyakibocsátó vagy a nevében eljáró engedélyezési központ által a tranzakciós kérésre adott válasz. Az engedélykérés papíralapú Tranzakció esetén telefonon; POS-terminál, illetve bankjegykiadó automata esetén automatikusan, elektronikus úton; VPOS-terminál esetén automatikusan, elektronikus úton történik. Az Autorizáció egyenleg, limit, és Bankkártya státusza (tiltott, lejárt, blokkolt, stb.) alapján történik. A pozitív Autorizáció egyben Fizetési megbízás is a Kártyabirtokos részéről.

**ÁSZF:** Az Elfogadó Bank és az Elfogadó Bankkal szerződésben álló Elfogadók közti POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás és internetes Bankkártya-elfogadás bankkártya üzletági feltételeit szabályozó dokumentum, amely tartalmazza a szerződéssel összefüggő eljárásokat és szabályokat. Az ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Bankkártya:** Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel az Ügyfél – rendszerint személyazonosító kód (PIN kód), illetőleg más azonosító használata révén – rendelkezhet a Kártyakibocsátóval szemben fennálló, a Bankkártya alapjául szolgáló fizetési számlaköveteléséről. Bankkártya alatt értendők az érintő fizetési technológiával ellátott, egyéb formában megjelenő készpénz-helyettesítő fizetési eszközök is, mint például matrica vagy karóra (MasterCard PayPass fizetési eszközök).

**Bizonylat:** Az Elfogadó, vagy az Elfogadó eszköz által a Tranzakcióról kiállított és a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott bizonylat, amely a Bankkártya és az Elfogadó adatait, valamint a Tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza. Bizonylatnak minősül az elektronikus Tranzakcióról (internetes Bankkártya-elfogadásról) kiállított visszaigazolás is.

**Chargeback:** A Kártyakibocsátó által az Elfogadó Banknak küldött pénzügyi üzenet, amely jelzi, hogy a Kártyakibocsátó szerint a kérdéses Tranzakció az érvényben lévő szabályok megsértésével történt és az üzenettel visszaterheli a Tranzakció összegét az Elfogadó Bankra.

**Contactless fizetési eszköz:** Érintéses Tranzakcióra (is) alkalmas fizetési eszköz, ide tartoznak a MasterCard PayPass, illetve a VISA PayWave termékek.

**Érintéses Tranzakció:** A Kártyabirtokos az érintéses fizetésre alkalmas Bankkártyát az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas POS-terminál (Contactless Olvasó) elé helyezve a Bankkártyával történő fizetési műveletet hajt végre. PIN kód és/vagy aláírás megadása a belföldi, illetve külföldi Érintéses vásárlási limitet nem meghaladó vásárlások esetén nem szükséges.

**MasterCard PayPass fizetési eszköz:** Olyan – rádiófrekvenciás kommunikációra alkalmas beépített antennával ellátott – Bankkártya, mely Érintéses (PayPass) Tranzakciók végrehajtását is lehetővé teszi.

**VISA PayWave fizetési eszköz:** Érintéses Tranzakcióra is alkalmas VISA típusú betéti Bankkártya, Érintéses Tranzakciót lehetővé tevő beépített antennával.

**Contactless Olvasó:** Az Érintéses Tranzakciók indítását lehetővé tevő elektronikus eszköz, mely a POS-terminálhoz kapcsolható. A Tranzakció végrehajtása rádiófrekvenciás kommunikáción keresztül történik, így teszi lehetővé az Érintéses Tranzakciót.

**Egészségpénztári kártya:** Olyan, távolról hozzáférést biztosító, Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa rendelkezhet az egészségpénztárral szemben fennálló egészségpénztári számlaköveteléséről.

A kibocsátó egészségpénztár Logójával kibocsátott – meghatározott kereskedői körben – elektronikus fizetési eszközként használható plastik lap, amely hordozza a kibocsátó egészségpénztárra, a Kártyabirtokosra, valamint a kártya alapjául szolgáló számlára vonatkozó adatokat, és tartalmazza az adott kártyára vonatkozó biztonsági jegyeket.

**Elfogadó:** Az a személy, aki vagy amely a Bankkártya elfogadására Szerződést köt az arra felhatalmazott Hitelintézettel.

**Elfogadóhely (kereskedő):** Az azon Elfogadó kereskedelmi, illetve szolgáltatói egysége, ahol a Bankkártya elfogadás történik, valamint a Bankkártya elfogadás módjára vonatkozó szerződés alapján a Kártyabirtokos a Bankkártya segítségével termék/szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki.

**Elfogadó Bank:** Az a hitelintézet, amely a Bankkártyák elfogadására Kártyaelfogadói Szerződést kötött az Elfogadóval. Jelen esetben Elfogadó Bank a Takarékbank Zrt.

**Elfogadó eszköz:** Minden olyan elektronikus, mechanikus, fizikai és virtuális eszköz, amely Bankkártya adatok leolvasására, vagy befogadására alkalmas, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ATM-, POS-, és VPOS-terminálokat.

**Érintéses vásárlási limit:** Meghatározza egy darab Érintéses Tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a PIN kód megadása szükséges.

**Fizetési megbízás:** A Kártyabirtokosnak a Kártyakibocsátó részére – a fizetési számla terhére – Fizetési művelet teljesítésére adott megbízása.

**Fizetési művelet:** Bankkártya esetében fizetési művelet a Bankkártyával történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele, készpénzfelvétel.

**Good Faith levél vagy Good Faith eljárás:** A Nemzetközi kártyatársaságok által engedélyezett, speciális reklamációs eljárás.

**Hitelintézet:** Az Elfogadó Banknál fizetési számlát vezető Elfogadók tekintetében az Elfogadó Bank, illetve minden más esetben az Elfogadó Bank Bankkártya-elfogadási tevékenységét közvetítőként végző hitelintézet.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a Kártyakibocsátó a Bankkártyát kiállította (nevét a Bankkártyán feltüntette), rendelkezésre bocsátotta, és aki a Kártyakibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult a Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára.

**Kártyakibocsátó:** Az a hitelintézet, amely a Készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Bankkártya) bocsát ügyfele rendelkezésére.

**Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:** Olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára a Fizetési megbízás megtételét.

**Logó:** Az Elfogadóhelyeket jelölő közös jel, illetve a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely a Kártyabirtokosnak jelzi és garantálja, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező Elfogadóhelyeken a Bankkártyáját elfogadják.

**Nemzetközi kártyatársaság:** Olyan nemzetközi szervezet (MasterCard, VISA), amellyel az Elfogadó Bank tagsági viszonyt létesített, hogy Logójának használatával a Bankkártya elfogadását biztosítsa.

**PIN kód (Personal Identification Number):** Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POS-terminálon történő vásárlás és készpénzfelvétel során kell megadni. A Bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes Tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Bankkártya illetve egyéb Készpénz-helyettesítő fizetési eszközök (pl. PayPass karóra, PayPass matrica) elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN kód a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a Bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

**PIN-PAD:** A POS-terminálhoz csatlakozó egység (PIN kód beviteli billentyűzet), amely lehetőséget nyújt a PIN kód megadására.

**PIN köteles Tranzakció:** Azok a Tranzakciók, amelyeknél a Bankkártya-elfogadáshoz a POS-terminál kéri a PIN kód beütését.

**POS-terminál (Point of Sale Terminal):** Olyan elektronikus terminál, amely a Bankkártyahasználat helyén készpénz nélküli forgalom lebonyolítására szolgál. A POS-terminál az elektronikus fizetés során a Bankkártya chipjén vagy mágnes csíkján szereplő és a

Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az Elfogadó Bank felé. A POS-terminál külön PIN kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet.

**Reversal (Storno) tranzakció:** Az a tranzakció amellyel, a hibás Tranzakció törölhető. Kizárólag a legutolsó Tranzakció törlésére van lehetőség.

**Szerződés vagy Kártyaelfogadói Szerződés:** Az Elfogadó Bank és az Elfogadó között az ÁSZF hatálya alatt létrejött konkrét szerződés.

**Szolgáltató:** Az a szervezet, aki az Elfogadó Bankkal szolgáltatási szerződést kötött Bankkártya elfogadási szolgáltatás nyújtására és elfogadói hálózat üzemeltetésére.

**Tiltólista:** Forgalomból kizárt Bankkártyákról készült jegyzék.

**Tranzakció:** Az adott Bankkártyával végzett műveletek (pl. Fizetési műveletek, egyenleglekérdezés stb.).

**Ügyfél:** A Hitelintézet pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztó vagy vállalkozás.

**Virtuális Elfogadóhely:** Azon Elfogadóhelyek, ahol az Elfogadó Bank üzemeltetésében található internetes fizetési oldal és az Elfogadóhelyi alkalmazás együttműködve lebonyolítja a Bankkártyás fizetést.

**Verified by VISA vagy MasterCard Secure Code tranzakció:** Azon Tranzakció, amely során az Elfogadó Bank bevonja a fizetési folyamatba a kártyakibocsátót. A kártyakibocsátónak lehetősége van arra, hogy a Kártyabirtokos által előzetesen megadott jelszó, vagy titkos kód alapján ellenőrzést hajtson végre, amely ellenőrzésről az Elfogadó Bankot tájékoztatja. Az ellenőrzés eredményének függvényében, illetve a kártyakibocsátó válaszáól függően az Elfogadó Bank a Tranzakció lebonyolítását folytatja, vagy megállítja.

**Virtuális POS / VPOS-terminál:** Az a banki rendszerhez kapcsolódó virtuális POS-terminál/eszköz, amely lehetővé teszi a Virtuális Elfogadóhelyen keresztül bonyolított internetes Bankkártya Tranzakciók elektronikus úton történő továbbítását, engedélyeztetését.

## 2. A felek kötelezettségei

**Az Elfogadó a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya alatt létrejött Kártyaelfogadói Szerződés (a továbbiakban: Szerződés vagy Kártyaelfogadói Szerződés) alapján az alábbiakat vállalja:**

- 2.1. Az Elfogadó a Szerződés mellékletét képező Kereskedői Adatlapon (továbbiakban: **Adatlap**) a Hitelintézet által meghatározott Bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja, azzal, hogy POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén (ide értve a MasterCard PayPass és a Visa PayWave fizetési eszközöket is) a Bankkártyák fizetési eszközként történő elfogadása az Elfogadó elektronikus Elfogadó eszközzel (POS-terminál, PIN PAD) rendelkező kereskedelmi egységeiben történik. Az Elfogadó az internetes Bankkártya-elfogadás lehetőségére a honlapján (a továbbiakban: **honlap**) felhívja a figyelmet.

- 2.2. Az Elfogadó az elfogadható Bankkártyák emblémáit, a Bankkártyával történő fizetés lehetőségeire utaló jelzéseket internetes Bankkártya-elfogadás esetén honlapján, POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén – a Hitelintézet által rendelkezésére bocsátott promóciós anyagokkal együtt – az Elfogadóhelyeken jól látható helyen elhelyezi.
- 2.3. POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén az Elfogadó
- 2.3.1. elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, teljes körűen tájékoztatja az abban foglaltakról, és rendelkezésükre bocsátja a Kártyaelfogadói Szerződés mellékletét képező Kereskedői Kézikönyvet (a továbbiakban: **Kereskedői Kézikönyv**);
  - 2.3.2. gondoskodik a Bankkártya-elfogadáshoz szükséges kommunikációs vonal kiépítéséről, biztosítja a POS-terminál működéséhez az áramellátást, a papírszalagot, valamint fedezi az üzemeltetés költségeit;
  - 2.3.3. tudomásul veszi, hogy a telepítéshez szükséges környezeti feltételek kialakítása az ő feladata és költsége;
  - 2.3.4. tudomásul veszi, hogy csak az Elfogadó Bank által jóváhagyott típusú POS-terminált helyezhet üzembe és üzemeltethet;
  - 2.3.5. tudomásul veszi, hogy az Elfogadó Bank csak olyan POS-terminál üzemeltetését fogadja el, amelyen a PIN kód bevitel biztonságosan végrehajtható, a Szolgáltató műszaki paramétereinek, illetve a kártyatársasági előírásoknak megfelel, a Szolgáltató rendszeréhez csatlakoztatható, valamint megfelel a bankbiztonsági követelményeknek (ellenkező esetben a Hitelintézet nem köt szerződést az Elfogadóval a Bankkártya elfogadására);
  - 2.3.6. tudomásul veszi, hogy a POS-terminált kizárólag úgy helyezheti el, hogy a Kártyabirtokos a Tranzakció lebonyolítását nyomon követhesse, a Bankkártyáját szem elől ne tévessze;
  - 2.3.7. tudomásul veszi, hogy a POS-terminál üzemeltetéséért, valamint az azon előforduló szoftver- és hardver hibákból eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget;
  - 2.3.8. vállalja, hogy a POS-terminált kizárólag az Adatlapon megjelölt helyen üzemelteti, azzal, hogy amennyiben ettől eltérő helyen kívánja üzemeltetni a POS-terminált, úgy erről – a Hitelintézet hozzájárulását kérve – a Hitelintézetet értesíti, és az eltérő helyen történő üzemeltetést csak a Hitelintézet hozzájárulásával végezheti;
  - 2.3.9. vállalja, hogy Bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokostól, és csakis vásárlások, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére fogad el;
  - 2.3.10. tudomásul veszi, hogy a Bankkártya Tranzakció lebonyolítását a POS-terminálon, kizárólag a Tranzakció egyszeri kezdeményezésével hajthatja végre; kizárólag adatátviteli, technikai probléma miatt, illetve a Kereskedői Kézikönyvben meghatározott elutasítás esetén térhet el ettől;
  - 2.3.11. vállalja, hogy a Bankkártya elfogadása előtt megvizsgálja, hogy
    - az adott Bankkártya az általa elfogadható Bankkártyák körébe tartozik-e,
    - a Bankkártyán megtalálhatók-e a Kereskedői Kézikönyvben leírt Bankkártya biztonsági jegyek,
    - a Bankkártya érvényességi ideje nem járt-e le,
    - a Bankkártya sértetlen-e (nem észlelhető rongálás),
    - amennyiben a Bankkártyán van Aláírás panel, a Bankkártyán szerepel-e a Kártyabirtokos aláírása;

- 2.3.12. tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bankkártya a fenti 2.3.11. pont alatti feltételek bármelyikének nem felel meg, a Bankkártyát fizetőeszközként nem fogadhatja el;
- 2.3.13. köteles ellenőrizni, hogy a Bankkártyán lévő adatok megegyeznek a POS-terminál által kiírt, illetve kinyomtatott adatokkal, azzal hogy amennyiben bárminemű eltérés mutatkozik, a Bankkártyát fizetőeszközként nem fogadhatja el, és lehetőség szerint be kell vonnia;
- 2.3.14. aláírás alapú Tranzakció esetén köteles ellenőrizni, hogy a Kártyabirtokos (illetve a Bankkártyát használni kívánó személy) által aláírt Bizonylaton szereplő aláírás valamint a Bankkártyán lévő aláírás megegyezik-e, azzal, hogy amennyiben a két aláírás nem egyezik meg, illetve ha a Kártyabirtokossal (illetve a Bankkártyát használni kívánó személlyel), a Bankkártyával, vagy a vásárlás körülményeivel kapcsolatban bármilyen gyanú merül fel, az Elfogadónak jogában áll megkérni a Kártyabirtokost (illetve a Bankkártyát használni kívánó személyt), hogy a személyazonosság igazolására szolgáló okmánnyal igazolja magát, és amennyiben ezt a Kártyabirtokos (illetve a Bankkártyát használni kívánó személy) megtagadja, vagy személyazonossága nem állapítható meg, illetve ha a Bankkártyát használni kívánó személy nem azonos a Kártyabirtokossal, az Elfogadó köteles a Bankkártyával történő fizetést elutasítani, és a Tranzakciót Reversal tranzakcióval visszavonni;
- 2.3.15. a Tranzakció sikeres lebonyolításával felelősséget vállal arra vonatkozóan, hogy:
- a Bankkártyán és a Bizonylaton szereplő adatok megegyeznek,
  - aláírás alapú Tranzakció esetén, a Bankkártyán és a Bizonylaton lévő aláírás ellenőrzése megtörtént,
  - a Kártyabirtokos a fizetett árut átvette, illetve a szolgáltatást igénybe vette,
  - a Kártyabirtokos a Bizonylat egy példányát átvette;
- 2.3.16. tudomásul veszi, hogy a Bankkártya-elfogadás során a POS-terminál által adott utasításokat végre kell hajtani; a POS-terminál által lopott, vesztett Bankkártyaként jelölt, illetve más okból bevonásra jelölt Bankkártyákat lehetőség szerint be kell vonni és azokat az Elfogadó Bank részére jegyzőkönyv kíséretében, átvágással vagy lyukasztással érvénytelenítve továbbítani kell;
- 2.3.17. tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet engedélye nélkül a Bankkártya ellenében készpénzt nem adhat ki, illetve nem utalhat vissza a Kártyabirtokosnak.
- 2.4. Érintéses Tranzakció esetében a fenti 2.3.11-2.3.13. valamint 2.3.15. pontoktól eltérően jelen pont alábbi kikötései érvényesek. Érintéses Tranzakciókra vonatkozó speciális feltételek:
- Érintéses vásárlási limitet meg nem haladó Tranzakciók esetében sem az Ügyfél, sem a Bankkártya nem kerül ellenőrzésre illetve beazonosításra;
  - Érintéses vásárlási limitet meg nem haladó Tranzakciók esetében Bizonylat nyomtatására kizárólag az Ügyfél kérésére kerül sor, egyéb esetben nem;
  - az Érintéses vásárlási limitet meghaladó Tranzakciók esetében a normál Bankkártya-elfogadás szabályait kell alkalmazni. (2.3.10.-2.3.15. és 2.13. pontok)
- 2.5. A POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás tárgyában létrejött szerződés megszűnik, ha a POS-terminál telepítésére az Elfogadó és a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató közreműködője (alvállalkozója) között előre egyeztetett időpontokban, az Elfogadó hibájából a telepítés a harmadik telepítési kísérletet során is meghiúsul. A meghiúsulás tekintetében a telepítő cég nyilatkozata az irányadó.

## 2.6. Internetes Bankkártya-elfogadás esetén az Elfogadó

- 2.6.1. biztosítja a Bankkártya-elfogadáshoz szükséges informatikai hátteret, valamint fedezi az üzemeltetés költségeit;
- 2.6.2. tudomásul veszi, hogy az Elfogadó által üzemeltett honlap, valamint a hozzá kapcsolódó VPOS-terminál üzemeltetéséért, valamint az ezekkel kapcsolatban felmerülő szoftver és hardver hibákból eredő károkért a Hitelintézet nem vállal felelősséget;
- 2.6.3. kötelezettséget vállal arra, hogy a VPOS-terminált kizárólag az Adatlapon megjelölt honlapon üzemelteti, mely a feltüntetett IP címen keresztül érhető el, azzal, hogy amennyiben ettől eltérő helyen kívánja üzemeltetni a VPOS-terminált, úgy erről – a Hitelintézet hozzájárulását kérve – a Hitelintézetet értesíti, és az eltérő helyen történő üzemeltetést csak a Hitelintézet hozzájárulásával végezheti;
- 2.6.4. kizárólag a Kártyaelfogadói Szerződésben megnevezett tevékenységeket folytathatja, azzal, hogy amennyiben ezen tevékenységek hatósági engedélyhez kötöttek, az Elfogadó vállalja, hogy az engedélyeket a VPOS üzembe helyezése előtt megszerzi és azok érvényességét a Szerződés hatálya alatt fenntartja;
- 2.6.5. vállalja, hogy az Adatlapon megjelölt honlapján is a Kártyabirtokosok által jól látható helyen közzéteszi panaszkezelésre vonatkozó szabályokat és üzletpolitikáját, valamint a vásárolt áru/szolgáltatás lemondására/felmondására vonatkozó szabályokat, rendelkezéseket, továbbá informálja a Kártyabirtokost a szabályok be nem tartására vonatkozó következményekről;
- 2.6.6. gondoskodik arról, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, egyéb szabályokat, feltételeket, valamint a vonatkozó jogszabályok által előírtakat honlapján jól látható helyen és jól érthető formában a Kártyabirtokos tudomására hozza, azzal, hogy amennyiben a Virtuális Elfogadóhely külföldi kártyabirtokosok által is látogatott, az adatokat legalább egy idegen nyelven is fel kell tüntetni, továbbá üzletpolitikájának legalább az alábbi információkat kell tartalmaznia:
  - az Elfogadó neve,
  - az Elfogadó székhelye, telephelye, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, egyéb elérhetőségei,
  - az Elfogadó cégjegyzékszám, adószáma, nyilvántartásba bejegyző bíróság megnevezése,
  - ha az Elfogadó tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján engedélyköteles, úgy ez a tény az engedélyező hatóság megnevezésével és elérhetőségi adataival, valamint az engedély számával együtt,
  - az Elfogadó által kínált áru/szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Hitelintézet által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások),
  - az Elfogadó által kínált áru/szolgáltatás ellenértékének forintban történő megadása,
  - az Elfogadó által kínált áru/szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott Bankkártyák köre, Bankkártya-típus, ország, stb.),
  - az Elfogadó által kínált áru/szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása,



- a Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetésre és Tranzakciókra vonatkozó információk (Bankkártyás fizetés folyamatáról részletes tájékoztatás, sikertelen vásárlás/reklamáció, elfogadott Bankkártyák köre),
- kártyatársasági Logók (kizárólag a Hitelintézet által megadott formában), melyek elfogadására a Kártyaelfogadói Szerződés alapján köteles,
- a megrendelés lemondásának módja és feltételei,
- a Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru-visszavét jogcímei és lehetősége, árucserre módja és feltételei, Kártyabirtokos kártalanításának módja és feltételei,
- szállítási feltételek,
- a Kártyabirtokos által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja,
- adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ;

2.6.7. internetes szállásfoglalási szolgáltatás nyújtása esetében feltünteti a szolgáltatás igénybevételének pontos helyét és elérhetőségét;

2.6.8. amennyiben a Kártyabirtokos által megrendelt és kifizetett árut/szolgáltatást nem tudja határidőre leszállítani, a módosult határidőről azonnali hatállyal köteles a Kártyabirtokost és a Hitelintézetet is írásban tájékoztatni, azzal, hogy a Kártyabirtokos új határidőre vonatkozó elutasítása esetén az Elfogadó köteles gondoskodni az áru/szolgáltatás ellenértékének Kártyabirtokos számláján történő teljes és egy összegben történő jóváírásról;

2.6.9. a Tranzakciókról Bizonylatot állít ki, amely vagy írásos, vagy on-line kibocsátású lehet, és amely Bizonylat kötelező tartalmi elemei:

- az Elfogadó neve és honlapjának címe,
- az Elfogadó on-line címe,
- áru/szolgáltatás megnevezése,
- a Tranzakció azonosítója,
- a Tranzakció összege és devizaneme,
- a Tranzakció dátuma,
- a Tranzakció engedélyszáma,
- a Tranzakció (mint on-line fizetés) kódja,
- a megrendelő neve vagy egyértelmű azonosítója,
- az igényelt szolgáltatás/vásárolt termék pontos megnevezése (mely egyértelműen beazonosítja, hogy az Ügyfél miért fizetett),
- internetes szállásfoglalás esetén a foglalás konfirmációs száma.

2.7. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bank a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de az Elfogadó részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját jogosult az Elfogadó felé továbbterhelni.

2.8. Az Elfogadó vállalja, hogy a Bankkártya-elfogadói tevékenység fejlesztése, biztonságának fokozása, valamint a Nemzetközi kártyatársaságok kötelező érvényű előírásainak változása miatt szükségessé váló hardver, szoftver módosítás költségeit megfizeti.

- 2.9. Az Elfogadó a Hitelintézeti, az Elfogadó Banki és kártyatársasági Logókat és védjegyeket kizárólag a Hitelintézet engedélyével használhatja fel reklámhordozó eszközökön vagy reklámban.
- 2.10. Amennyiben az Elfogadó többféle fizetési módot kínál, biztosítja, hogy a Bankkártyával fizető Kártyabirtokost a más fizetési módot választó vásárlóval szemben (ideértve a más Bankkártyával, valamint a készpénzzel fizető vásárlót is) nem éri semmilyen hátrány a vásárlás/szolgáltatás színvonalát és vételárát, illetve az eladás körülményeit illetően.
- 2.11. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2011. január 1-től hatályos 36.§ (4) bekezdése alapján, a Bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.
- 2.12. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt nem fogadja el a Bankkártyát fizetési eszközként.
- 2.13. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az Ügyfél-adatok – személyes, illetve Bankkártya-adatok – tárolása szigorúan tilos. A követelményeknek való megfelelés segítésére az Elfogadó Bank a Tranzakciók során teljes Bankkártyaszámot nem jelenít meg sem a számlakivonaton, sem a Bizonylaton, és azt nem továbbítja az Elfogadó felé. Amennyiben tevékenysége során érzékeny Bankkártya-adatok (pl. Bankkártyaszám) tárolása történik, úgy az Elfogadó köteles ezt az Elfogadó Bank felé jelezni és az Elfogadó Bank által megadott kötelezettségeknek eleget tenni.
- 2.14. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Hitelintézet illetve megbízottja jogosult az Elfogadó POS-terminálján, illetve VPOS-terminálján végrehajtott Tranzakciókat monitoring rendszerével folyamatosan ellenőrizni, valamint a Bankkártya-elfogadás szabályainak, illetve a szerződés szerű teljesítés betartásáról helyszíni ellenőrzéssel meggyőződni.
- 2.15. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Tranzakcióról kiállított Bizonylatokat 5 (öt) évig köteles megőrizni – függetlenül attól, hogy a Tranzakció sikeres volt-e –, és a Hitelintézet kérésére a megadott határidőre köteles a Hitelintézet rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Hitelintézet által bekért Bizonylatot az Elfogadó határidőre nem bocsátja a Hitelintézet rendelkezésére, a keletkező anyagi kár az Elfogadót terheli, és a Hitelintézet jogosult az összeget az Elfogadóra terhelni.
- 2.16. Az Elfogadó mindenkor köteles a Kereskedői Kézikönyv szerint eljárni, a Hitelintézet által kért információkat a határidők betartásával megadni és folyamatosan együttműködni a Hitelintézettel.
- 2.17. Az Elfogadó az Adatlapon meghatározott Bankkártyákkal végzett Tranzakciók elszámolásával a Hitelintézetet bízza meg. Az Adatlapon elfogadásra nem jelölt Bankkártyák elfogadása esetén a Tranzakció összegét a Hitelintézet nem téríti meg.
- 2.18. A Kártyaelfogadói Szerződés megszűnésével egyidejűleg az Elfogadó Elfogadóhelyeiről, illetve honlapjáról eltávolítja a Bankkártya-elfogadásra, és a Hitelintézetre, illetve az

Elfogadó Bankra vonatkozó információkat és emblémákat, valamint a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bank tulajdonát képező eszközöket 8 (nyolc) napon belül visszaszolgáltatja.

- 2.19. Amennyiben az Elfogadó a Hitelintézettel szemben fennálló bármilyen tartozását a lejárat határidőn belül nem egyenlítené ki, a Hitelintézet jogosult az összeget az Elfogadónál Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók összegéből levonni.
- 2.20. Az Elfogadó a Kártyafogadói Szerződéssel összefüggő és harmadik személy által a Hitelintézettel szemben érvényesített követelésekért, a Kártyafogadói Szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig köteles helytállni.
- 2.21. Az Elfogadó – ideértve a POS-terminál kezelésére felhatalmazott alkalmazottakat is – köteles a Bankkártya-elfogadás szabályait, a Kereskedői Kézikönyvben foglalt ismereteket elsajátítani, az erre vonatkozó oktatáson részt venni, és a hamis, hamisított vagy jogosulatlan Bankkártya-használat büntetőjogi következményeinek megismeréséről írásban nyilatkozni. Az Elfogadó köteles a Nyilatkozatokat (Szerződés 7. sz. melléklet) megőrizni, és a nyilvántartást aktualizálni új alkalmazottak esetében. Az Elfogadó a Hitelintézet kérésére köteles rendelkezésre bocsátani a Nyilatkozatokat.

#### **A Hitelintézet a Szerződés alapján az alábbiakat vállalja:**

- 2.22. POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén a Hitelintézet
  - 2.22.1. a Bankkártya-elfogadáshoz szükséges promóciós anyagokat, valamint a Kereskedői Kézikönyvet térítésmentesen az Elfogadó rendelkezésére bocsátja;
  - 2.22.2. megbízottja helyszíni oktatáson ismerteti meg az Elfogadót, a POS-terminál kezelésére felhatalmazott személyeket a Kereskedői Kézikönyvben foglaltakkal, a Bankkártya-elfogadás szabályaival; a Bankkártya-elfogadásban résztvevő személyeket teljes körűen tájékoztatja a hamis, hamisított vagy jogosulatlan Bankkártya-használat büntetőjogi következményeiről, amelyről az oktatásban résztvevő személyeknek a fenti 2.21. pontban foglaltak szerint nyilatkozatot kell tenniük.
- 2.23. Internetes Bankkártya-elfogadás esetén a Hitelintézet
  - 2.23.1. biztosítja az Elfogadó részére az Elfogadó Bank elfogadási körébe vont hazai és külföldi kibocsátású Bankkártyák Logóit, illetve ezek használatát elektronikus formában, ezzel biztosítva a nemzetközi és hazai Kártyabirtokosok Bankkártyáinak fizetési lehetőségét, illetve a Kereskedői Kézikönyvet térítésmentesen az Elfogadó rendelkezésére bocsátja;
  - 2.23.2. támogatást nyújt a virtuális Bankkártya-elfogadáshoz tartozó honlap technikai kialakításával kapcsolatban.
- 2.24. Az Elfogadó Bank elvégzi az Elfogadónál Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók elszámolását.
- 2.25. A Hitelintézet az Elfogadóval kapcsolatos információkat bizalmasan, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló, 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) titoktartásra vonatkozó VIII. fejezete alapján kezeli, azokat kizárólag a hivatkozott törvényben és egyéb jogszabályokban foglaltak alapján, a vonatkozó jogszabályokban

felhatalmazott szervek felé, a jogszabályok által előírt esetekben, az előírt módon és tartalommal szolgáltatja ki.

- 2.26. A Hitelintézet a Kártyaelfogadói Szerződés általa történő aláírását követően írásos visszaigazolást küld az Elfogadó levelezési címére, amely tartalmazza az Elfogadó regisztrálását a Hitelintézet kártyaforgalmi elszámolási rendszerében, valamint a Kártyaelfogadói Szerződés Elfogadói példányát.

### **3. A felek közötti elszámolás**

- 3.1. Az elszámolás alapja a Hitelintézethez elektronikus formában továbbított Tranzakciós adat.
- 3.2. POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciót az Elfogadó köteles a POS-terminálon egy összegben lebonyolítani, függetlenül attól, hogy esetleg a Kártyabirtokos több számla kiállítását, a teljes vásárlási összeg számlán történő tételes megbontását kéri. Amennyiben az Elfogadó a fenti rendelkezéstől eltérve a Tranzakciót részösszegenként hajtja végre, vagyis megbontja az egyösszegű terhelést, a Hitelintézet az egyes Tranzakciók összegét nem számolja el az Elfogadó számláján.
- 3.3. A Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók után a Hitelintézetet jutalék illeti meg, melyet a Bankkártya-elfogadás lehetőségének megteremtése, illetve a Bankkártyával végrehajtott Tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékéeként számol el.
- 3.4. A jutalék alapja a Bankkártyával eszközölt, és a Hitelintézet által elszámolt Tranzakciók bruttó összege.
- 3.5. A jutalék mértéke az Elfogadóhelyen üzemelő POS-terminálon, illetve az Elfogadó által megadott IP címhez kapcsolódó VPOS-terminálon lebonyolított forgalomtól, valamint az egyes Bankkártya-típustól függően alakul, az Adatlapon rögzítettek szerint.
- 3.6. A költségviselés alapján a felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles a számlát kiegyenlíteni.
- 3.7. A Hitelintézet a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók jutalékkal csökkentett összegét számlavezetett Elfogadó esetén a vásárlás napját követő 3 (három) banki munkanapon belül elszámolja az Elfogadó pénzforgalmi számláján. Amennyiben az Elfogadó más hitelintézetnél vezet pénzforgalmi számláját, akkor a vásárlás napját követő 3 (három) banki munkanapon belül, a Hitelintézet az Elfogadó által a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlaszámra elindítja az átutalást.

- 3.8. A Hitelintézet nem számolja el azokat a Tranzakciókat, amelyek esetében a Bankkártya-elfogadás nem a Szerződésben, illetve nem a Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban előírt módon történt.
- 3.9. Visszaélés gyanúja esetén (ideértve az illetéktelen Bankkártya-használatot, lopott, elveszett, hamis Bankkártya használatát, illetve az egyéb visszaélésre utaló körülményt is) az Elfogadó Bank jogosult a gyanús, illetve vitatott Tranzakciók összegének elszámolását – a gyanú kizárása illetve megerősítése érdekében folytatott vizsgálat, illetve eljárás befejezéséig – felfüggeszteni, továbbá a Bankkártya-elfogadást az Elfogadónál szüneteltetni. A Hitelintézet értesíti az Elfogadót a függőben tartott Tranzakciós tételekről, a Bankkártya-elfogadás szüneteltetéséről, valamint a vizsgálat befejezésének várható időpontjáról.  
Az elszámolás felfüggesztésének időtartama nemzetközi Logóval ellátott bankkártyák esetén
- POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén a vizsgálat megkezdésétől,
  - internetes Bankkártya-elfogadás esetén a vitatott Tranzakció végrehajtásának időpontjától
- számított 180 (száznyolcvan) napnál nem lehet hosszabb.
- 3.10. Az Elfogadó Bank a vitatott, illetve visszaélés gyanúja miatt függőben tartott tételeket az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően az Elfogadó javára vagy terhére elszámolja.
- 3.11. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az elszámolás felfüggesztésének időtartamára késedelmi kamat nem jár.

#### **4. Bejelentések, reklamációk, panaszok kezelése**

- 4.1. Az Elfogadó haladéktalanul köteles bejelenteni a Hitelintézetnek, ha:
- az Elfogadó adataiban változás következett be,
  - az Elfogadó a POS-terminált, illetve a VPOS-terminált nem az előzetesen bejelentett helyen/honlapon kívánja üzemeltetni,
  - az Elfogadó az előzetesen bejelentett honlapot meg kívánja változtatni,
  - a Kártyabirtokos egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a Bankkártya többször került sikeresen lehúzásra,
  - a Tranzakció összege nem egyezik meg a vásárlás valós összegével,
  - a POS-terminál megrongálódott, vagy ellopták.

A bejelentést az Elfogadó megteheti a Hitelintézethez eljuttatott levél, illetve telefax üzenet formájában. A honlap megváltoztatását vagy a VPOS-terminál más honlapon történő üzemeltetését az Elfogadó előzetes jóváhagyás kérésével köteles bejelenteni; bejelentés hiányában vagy a jóváhagyás megtagadása esetén a változtatásra nem jogosult. A fentiek elmulasztásából eredő károkért a felelősség az Elfogadót terheli, illetve a Hitelintézet felé kártérítéssel tartozik.

- 4.2. Az Elfogadó reklamációt nyújthat be a Hitelintézethez az alábbi esetekben:

- az Elfogadó Bank által alkalmazott elszámolás-felfüggesztés, illetve vitatott összeg visszatartásának indokoltságát vitatja,
  - POS/VPOS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén a sikeres vásárlási Tranzakció ellenértéke nem található a Hitelintézet által küldött ügyfélforgalmi értesítőn, illetve egyenlegértesítőn.
- 4.3. Az Elfogadó a reklamációt a Tranzakció dátumától számított 30 (harminc) napon belül jogosult benyújtani a vele Kártyaelfogadói Szerződést kötött Hitelintézetnél.
- 4.4. Amennyiben a fenti határidő elmulasztása az Elfogadó akadályoztatása, illetve egyéb méltányolható körülmény folytán következett be, a Tranzakció dátumától számított 1 (egy) éven belül nyújthat be az Elfogadó reklamációt.
- 4.5. A Hitelintézet a reklamáció regisztrációját követő 15 (tizenöt) napon belül értesíti az Elfogadót a reklamációjával kapcsolatban megtett intézkedésekről, illetve – alaptalan reklamáció esetén – a reklamáció elutasításáról.
- 4.6. A bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje, a Hitelintézet általi befogadástól számított 30 (harminc) nap. Ettől eltérő ügyintézési határidő vonatkozik az elszámolás felfüggesztésének esetére, illetve a Chargeback eljárásra, amely esetben a Nemzetközi kártyatársaságok kötelező szabályai és időkeretei a meghatározók.
- 4.7. Abban az esetben, ha a Hitelintézetnek, illetve az Elfogadó Banknak az Elfogadó tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, mely kár, veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak felróható duplikálásból (dupla terhelésből), csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár, veszteség az Elfogadót terheli. A Virtuális Elfogadóhelyen történt adatszerezés ténye bizonyítottnak tekinthető, ha a csalárd Tranzakciók végzésére használt Bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett Virtuális Elfogadóhely.
- 4.8. Az Elfogadó panaszt nyújthat be a Hitelintézethez, amennyiben a Hitelintézet, vagy a Hitelintézet által igénybe vett Szolgáltató részéről érdeksérelem érte. Az Elfogadó részéről sérelem felmerülhet a Hitelintézet Szerződéskötést megelőző, vagy a Szerződés megkötésével, a Szerződés a Hitelintézet által történő teljesítésével, a Szerződéses jogviszony megszűnésével, valamint az azt követő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységével, mulasztásával vagy magatartásával kapcsolatban.
- 4.9. A Hitelintézet az Elfogadó által előterjesztett panaszbejelentéseket az alábbi módon fogadja el:
- **szóban:**
    - személyesen: a Hitelintézet székhelyén minden munkanapon 8:00 órától 16:00 óráig, valamint ügyfélfogadási helyein, annak nyitvatartási idejében,
    - telefonon: a hét minden napján 0-24 óráig a TeleBank-ügyfélszolgálaton keresztül a Kereskedői Kézikönyv 10. pontjában megadott telefonszámokon.
  - **írásban:**

- a Hitelintézet székhelyére címezve,
- a Hitelintézet telefaxszámán,
- elektronikus levélben a hét minden napján 0-24 óráig.

A panaszok bejelentése, kivizsgálása, valamint megválaszolása díjmentes! A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik.

- 4.10. Amennyiben az Elfogadó által előterjesztett panaszt a Hitelintézet elutasítja, a Hitelintézet az Elfogadó számára megküldött válaszlevélben tájékoztatja a panasz szerinti, alábbi jogorvoslati lehetőségekről:  
Amennyiben az Elfogadó panasz a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos, jogorvoslatért fordulhat az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz.

## **5. A Hitelintézet intézkedései, a Bankkártya-elfogadás Hitelintézet általi felfüggesztése**

- 5.1. A Hitelintézet jogosult a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott szabályokat megsértő Elfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket megtenni:

- személyes egyeztetés
- írásbeli figyelmeztetés
- Bankkártya-elfogadás felfüggesztése
- Szerződés rendkívüli felmondása
- lejelentés Nemzetközi kártyatársaságok felé,
- visszaélésnyús Tranzakciók értékének visszatartása,
- rendőrségi feljelentés.

- 5.2. A Hitelintézet időszakosan felfüggeszti a POS-terminál, illetve a VPOS-terminál működtetését, ha:

- az Elfogadónál egy éven belüli kétszeri figyelmeztetés ellenére, ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- a Nemzetközi kártyatársaság Elfogadóra vonatkozó egyszeri figyelmeztetése esetén, vagy
- az Elfogadónál végrehajtott Tranzakciót követően ugyanazon Bankkártyával, vagy ugyanazon Bankkártya adatainak felhasználásával készült hamis kártyával több, illetve jelentős összegű jogosulatlan Tranzakciót hajtanak végre más (POS/VPOS) Elfogadóhelyen, vagy
- ha a Hitelintézet és az Elfogadó közötti személyes egyeztetés ellenére, újabb, figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel.

A Hitelintézet a felfüggesztésről értesíti az Elfogadót.

- 5.3. A felfüggesztés feloldásának feltételéről a Hitelintézet jogosult dönteni. Amennyiben a Hitelintézet indokoltnak látja, az Elfogadó számára intézkedési terv készítését írhatja elő az észlelt körülmények felszámolása érdekében, vagy egyéb intézkedést foganatosíthat.

- 5.4. Az Elfogadó által megtett intézkedések alapján a Hitelintézet a felfüggesztést feloldhatja, vagy legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy a Kártyaelfogadói Szerződést rendes felmondással felmondhatja. Amennyiben az Elfogadó által megtett intézkedések a Hitelintézet megítélése szerint nem alkalmasak a kifogásolt körülmények megszüntetésére, vagy a megtett intézkedések ellenére a kifogásolt körülmények nem szűntek meg, vagy ismét felmerültek, a Hitelintézet jogosult a Kártyaelfogadói Szerződés rendkívüli felmondására.

## **6. A Szerződés hatályba lépése, módosítása**

- 6.1. A Szerződés annak felek általi aláírásával jön létre.
- 6.2. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatályba lépésének feltétele, a Szerződés 1. sz. mellékletét képező és az Elfogadó által kitöltésre kerülő Adatlap, valamint a Szerződés 2. sz. mellékletében szereplő dokumentumok benyújtása a Hitelintézet felé.
- 6.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező Adatlapon az alábbi adatokat kell megadni:
- az Elfogadó szervezet és tulajdonosa adatai,
  - az Elfogadóhely adatai,
  - az Elfogadó forgalmi és készlet adatai,
  - a POS-terminál kezelők adatai (csak POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén),
  - az elszámolás-forgalommal kapcsolatos adatok.
- 6.4. Amennyiben a Kártyaelfogadói Szerződést az Elfogadóval a Hitelintézet erre felhatalmazott megbízottja köti meg, a Szerződés a kölcsönös aláírást követő 8 (nyolc) munkanap elteltével akkor jön létre, ha a Hitelintézet a fent írt 8 (nyolc) munkanapon belül eltérően nem nyilatkozik.
- 6.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az Elfogadó Bank jogosult egyoldalúan módosítani a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részeit képező dokumentumokban (különösen jelen Általános szerződési feltételekben) foglaltakat, az alábbi 6.6. pontban foglalt, a Szerződés az Elfogadó Bank általi egyoldalú módosítását lehetővé tevő esetekben.
- 6.6. A Szerződés módosítása történhet:
- Az Elfogadó Bank által egyoldalúan, az alábbi esetekben:
    - a Szerződés hatálya alá eső jogviszonnyal összefüggő, vagy a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bank tevékenységét érintő jogszabályok, illetve a Hitelintézetre, az Elfogadó Bankra vagy az Elfogadóra nézve kötelező érvényű egyéb szabályok változása esetén,



- a Bankkártya-elfogadással összefüggő, az Elfogadó Bank által más Szolgáltatókkal kötött szerződések módosulása esetén,
  - a Szerződéssel összefüggő szolgáltatások költségeinek változása esetén,
  - az Elfogadó Bank termék-üzletpolitika változása esetén,
  - a Nemzetközi kártyatársaságok vonatkozó, és kötelező érvényű szabályainak módosulása esetén.
- A felek kölcsönös, írásba foglalt jogügylete keretében.

Az egyoldalú módosítást a Hitelintézet a hatályba lépést megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal, írásban közli az Elfogadóval. Amennyiben az Elfogadó a módosítást nem fogadja el, élhet a Szerződés rendes felmondásának jogával. Ha a módosítás hatályba lépésének napjáig a Hitelintézethez nem érkezik meg az Elfogadó felmondó nyilatkozata, a módosítást az Elfogadó részéről elfogadottnak kell tekinteni.

## **7. A Szerződés megszűnésének esetei, a feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén**

- 7.1. A Kártyaelfogadói Szerződés határozatlan időre szól, amelyet a felek írásban 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatnak fel (rendes felmondás). A felmondási idő a felmondási nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételének napján kezdődik.
- 7.2. A Szerződés megszűnik
- a felek közös, írásba foglalt megegyezésével, a Hitelintézet és az Elfogadó által meghatározott időpontban,
  - rendes felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
  - az Elfogadó által az Adatlapon megjelölt pénzforgalmi számla megszűnésével egyidejűleg, amennyiben nem közli új pénzforgalmi számlaszámát,
  - az Elfogadó jogutód nélküli megszűnésével, illetve halálával, vagy
  - rendkívüli felmondással.
- 7.3. Amennyiben bármely fél a Szerződésben foglalt valamely kötelezettségének nem tesz eleget, vagy tevékenysége során jogszabályt sért, a Szerződést a másik fél azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetheti, az alábbi 7.5. pontban írtak szerint megküldésre kerülő egyoldalú írásbeli, indokolt jognyilatkozattal. Ez esetben a Szerződés a felmondás kézhezvételével megszűnik és a felek közötti elszámolás azonnal esedékessé válik.
- 7.4. A Hitelintézet a 7.3. pontban foglalt rendkívüli felmondás keretében különösen az alábbi esetekben jogosult a Szerződést felmondani:
- az Elfogadó a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban (ideértve az ÁSZF-et is) foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti; vagy
  - az Elfogadó nem biztosítja a Bankkártya-elfogadás feltételeit – így különösen a bolti alkalmazást (internetes hozzáférés stb.), a Virtuális Elfogadóhely üzemeltetését; vagy

- az Elfogadó vagy Elfogadóhelye, illetve bármilyen tevékenysége sérti a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bank üzleti hírnevét; vagy
- az Elfogadó Bankkártya-elfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely Bankkártyával kapcsolatos visszaélésre; vagy
- a reklamált/visszaéléses Tranzakciók aránya az Elfogadó a vizsgálat kezdetét megelőző 3 (három) hónapos időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 1,8 (egy egész nyolc tized) %-át indokolatlanul meghaladja; vagy
- a Nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja az Elfogadó Bankot; vagy
- az Elfogadó tevékenysége sérti a magyar és/vagy nemzetközi törvényeket, úgymint pornográf, gyermek-pornográf vagy illegális termékek és/vagy szolgáltatások árusítása, vagy bármely termék, illetve szolgáltatás árusítása, amely sérti a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bank üzleti hírnevét; vagy
- az Elfogadó tevékenységében, az értékesített áru/szolgáltatás körében, a POS-terminál, a VPOS-terminál, illetve a honlap (vagy annak üzemeltetése) helyében, címében vagy a honlap profiljában változás következik be és erről a Hitelintézet előzetes jóváhagyását nem kérte, vagy a Hitelintézet a változást írásban előzetesen nem hagyta jóvá; vagy
- az Elfogadó titoktartási vagy adatkezelési kötelezettségének valamelyikét megsérti.

- 7.5. A felmondást (a rendes, illetve a rendkívüli felmondást egyaránt) a felek – a Hitelintézet székhelyére, illetve az Elfogadó Adatlapon meghatározott levelezési címére – az átvett egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni. A postai küldeményt – ellenkező bizonyításig – belföldi postai cím esetén annak postára adása napjától számított 5. (ötödik) napon, külföldi postai cím esetén, Európán belül a 15. (tizenötödik), Európán kívül a 20. (huszadik) napon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 7.6. Amennyiben az Elfogadónak az Internet-szolgáltatóval kötött szerződése bármely okból megszűnik, az Elfogadó haladéktalanul, de legkésőbb a megszűnést követő 5 (öt) munkanapon belül ajánlott levélben köteles értesíteni a Hitelintézetet.
- 7.7. A Szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek haladéktalanul elszámolni a megszünt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
- 7.8. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el a Szerződés hatálya alá tartozó Bankkártyás fizetéseket, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés megszűnését követően 5 (öt) évig megőrzi a Szerződés hatálya alatt lebonyolított Bankkártya Tranzakciókra vonatkozó dokumentációkat és ezeket a Hitelintézet erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul a Hitelintézet rendelkezésére bocsátja.  
Az Elfogadó a Szerződés megszűnését követően köteles honlapjáról, az Elfogadóhelyeiről, tájékoztató kiadványairól, reklámhordozóiról minden papír alapú/elektronikus jelzést, vagy Logót haladéktalanul eltávolítani, amely a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bank és az Elfogadó közötti Bankkártya-elfogadási tevékenységre utal, vagy a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bankkal e tevékenységi körben kapcsolatban állt.

## 8. Adatkezelés, adatvédelem

- 8.1. Az Elfogadó köteles a Szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti-, illetve banktitokként kezelni a Kártyabirtokosra, a Virtuális Elfogadóhelyen vásároló személyre, illetve a Hitelintézet által a részére átadott Tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adhatja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Hitelintézetnek, illetve az Elfogadó Banknak akár a Kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és a jelen pontban fent írtrendelkezés megsértése súlyos Szerződésszegésnek minősül, mely esetben a Hitelintézetet a rendkívüli felmondás joga illeti meg.
- 8.2. Az Elfogadó köteles a Nemzetközi kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a Tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében:
- a) Minden Bankkártya-elfogadás során keletkezett Tranzakciós adatot, kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett Tranzakció végrehajtása céljából használja fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
  - b) Az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, Bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait (a továbbiakban együtt: **adathordozó eszközök**) semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Hitelintézetnek adhatja át. Ettől csak a Hitelintézet beleegyezésével lehet eltérni.
  - c) Az a) és b) pontban meghatározott adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárolja;
  - ca) az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és tart fenn a Szerződés teljes időtartama alatt és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az a) és b) pontban meghatározott adatok és adathordozó eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését;
  - cb) a számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfallal védi és biztosítja, hogy a számítógépes rendszer tűzfala megakadályozza a nyilvános szerverekkel való kapcsolatot, továbbá biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét;
  - cc) minden papíron vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD lemezen, merev-lemezen, stb.) tárolt adatot, adathordozó eszközt megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol;
  - cd) gondoskodik arról, hogy az a) és b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultságokkal rendelkező személyek férjenek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya);
  - ce) biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen;
  - cf) gondoskodik arról, hogy a b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni, visszafejteni ne lehessen;

- cg) köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az a) és b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét;
- ch) amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Hitelintézetet haladéktalanul értesíteni, köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

- 8.3. A Hitelintézet fenntartja magának a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó, vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló személy/társaság, illetve az Elfogadó közreműködőjének számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, üzleti alkalmazásai, honlapja, POS-terminálja, VPOS-terminálja, Elfogadóhelyei megfelelnek-e a Nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Hitelintézet jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a Nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni és súlyos szerződésszegés miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A Kártyaelfogadói Szerződés és az alábbiakban felsorolt dokumentumok egymástól elválaszthatatlanok és együtt érvényesek:
- Kereskedői Adatlap (1. sz. melléklet)
  - A Hitelintézethez benyújtandó dokumentumok listája (2. sz. melléklet)
  - Nyilatkozat Bankkártya adatok tárolásáról (3. sz. melléklet)
  - a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerinti tájékoztatás Szerződés megkötését megelőzően történt tudomásulvételéről szóló Nyilatkozat (4. sz. melléklet)
  - Kereskedői Kézikönyv (5. sz. melléklet)
  - Általános Szerződési Feltételek (6. sz. melléklet)
  - Terminál kezelői nyilatkozat (7. sz. melléklet - csak POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén)
  - Nyilatkozat POS-terminál telepítéshez szükséges adatokról (8. sz. melléklet - csak POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén)
  - POS-terminál karbantartásra vonatkozó tájékoztató (9. sz. melléklet - csak POS-terminálon keresztül történő Bankkártya-elfogadás esetén)
- 9.2. Az Elfogadó a Szerződésben és mellékleteiben közölt adatok valódiságáért büntetőjogi felelősséggel tartozik.
- 9.3. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bankkártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügylet, ezért a Kártyabirtokos és az Elfogadó között felmerülő, ezen jogügylettel összefüggő vitákért a Hitelintézet, illetve az Elfogadó Bank nem tartozik felelősséggel.
- 9.4. Amennyiben az Elfogadó értesítési (levelezési) címére küldött postaküldemény kézbesítése bármely okból sikertelen, a Hitelintézet a következőképpen jogosult

eljárni: a Hitelintézet telefonos ügyfélszolgálatán keresztül legfeljebb 3 (három) különböző időpontban megkísérli az Elfogadóval a kapcsolatfelvételt a postaküldemény tartalmával kapcsolatos tájékoztatás céljából. Amennyiben ezek a kapcsolatfelvételek is sikertelenek, úgy a Hitelintézet jogosult az Elfogadó értesítési (levelezési) címét a rögzítő rendszereiben az Elfogadó bejegyzett székhelyére módosítani.

- 9.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a nemzetközi Bankkártyákkal végzett Tranzakciók forgalmi adatai a Nemzetközi kártyatársaságok rendelkezésére állnak, és a gyanúsnak vélt Tranzakciókról az Elfogadó megjelölésével értesítik a Hitelintézetet, illetve az Elfogadó Bankot.
- 9.6. A Szerződés hatálya alá tartozó együttműködés tényét, a Bankkártya-elfogadást, mindkét félnek jogában áll a nyilvánosság tudomására hozni. Az Elfogadó ennek keretében tudomásul veszi és hozzájárul különösen ahhoz, hogy az Elfogadó Bank (Takarékbank Zrt., 1122 Budapest, Pethényi köz 10., Cg. 01-10-041206) az Adatlapon megadott, Elfogadóra vonatkozó neveket (üzlet teljes neve, Elfogadó fantázianeve, üzlet Bizonylaton megjelenő rövid neve) és az üzlet, illetve honlap címét, ahol a Bankkártya-elfogadás történik (mint Elfogadóhely) feltüntesse mindazon helyeken, ahol a Bankkártya-használatot népszerűsíti, az Elfogadóhelyeket felsorolja (pl. szórólapok, internet).
- 9.7. A felek a Kártyaelfogadói Szerződés tartalmát harmadik személynek nem továbbíthatják, kivéve, ha azt a Hpt., vagy más jogszabály előírja.
- 9.8. A Kártyaelfogadói Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a Hpt., valamint a pénzforgalmi jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 9.9. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a banküzemi tevékenység biztonságának növelése céljából az Elfogadó Bank, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény előírása szerint, átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az Elfogadó törvény által meghatározott referenciaadatait.
- 9.10. A Kártyaelfogadói Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a felek az illetékes bírósághoz fordulnak.