

## **1. Meghatározások**

### ***HÍRNÖK (SMS) SZOLGÁLTATÁS***

A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, GSM üzemmódú telefonokkal igénybe vehető automatizált banki szolgáltatás.

### ***STRÁZSA (SMS) SZOLGÁLTATÁS***

A nap 24 órájában az ügyfelek rendelkezésére álló, GSM üzemmódú telefonokkal igénybe vehető automatizált banki szolgáltatás.

### ***SZÁMLA***

Az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött szerződésben, illetve a számlakörben szereplő, következő számlák összefoglaló elnevezése: lakossági fizetésiszámla, vállalkozói pénzforgalmi számla, valamint egyéb betét típusú számlák.

### ***SZÁMLAKÖR***

- Egy számlatulajdonos által kezelt lakossági fizetésiszámla, illetve vállalkozói pénzforgalmi számla. Az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött szerződésbe bevont további számlák összefoglaló elnevezése.
- Több számlatulajdonos által kezelt lakossági fizetésiszámla, vállalkozói pénzforgalmi számla, illetve az SMS-IVR szolgáltatás igénybevétele tárgyában megkötött szerződésbe egyidejűleg bevont további számlák összefoglaló elnevezése. Több tulajdonos által kezelt számlára vonatkozó szerződés esetében a számlakör számlatulajdonosonként értelmezendő.

### ***SZERZŐDÉS***

Jelen Általános Szerződési Feltételekben a továbbiakban szerződésnek nevezzük az Ügyfél által a takarékszövetkezeti fiókokban SMS szolgáltatás igénybevétele tárgyában kötött egyedi szolgáltatási szerződést.

### ***SZERZŐDŐ FÉL***

A takarékszövetkezettel a szerződést megkötő, lakossági fizetésiszámla, vállalkozói pénzforgalmi számla felett önállóan, korlátozás nélküli rendelkezési joggal bíró számlatulajdonos(ok).

### ***ÜGYFÉL AZONOSÍTÓ KÓD***

A takarékszövetkezeti SMS szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél azonosító kód és a Telekód együtt a szerződő felet, valamint a szerződésben meghatározott számlát és a Szerződő fél által a számlakörbe bevont további számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító nyolcjegyű szám, amelyet a Szerződő fél a szerződéskötéskor kap meg a takarékszövetkezeti kirendeltségen. (8 számjegyű azonosító kód)

Egy szerződéshez csak egy ügyfél azonosító kód tartozik. A szerződő fél az ügyfél azonosító kódot, az illetéktelen adathozzáférések elkerülése végett, köteles titokban tartani.

### **TELEKÓD**

A telekód az ügyfelek adatainak biztonságát szolgáló négy számjegyű azonosító szám, amely illetéktelen hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet. A szerződő fél a szerződést kötést követően, a saját érdekében, köteles a telekódot megváltoztatni. Ezt követően a telekód bármikor megváltoztatható. A telekód megváltoztatásának módját az ügyféltájékoztató tartalmazza.

### **GENERÁLT TELEKÓD**

Az Ügyfélazonosító utolsó négy számjegye. A szerződő félnek, az e-banking szolgáltatás első igénybevételekor meg kell változtatni.

### **SMS (SHORT MESSAGE SERVICE)**

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobil GSM telefonkészülékre.

### **ÜZENET**

Automatikus módon, SMS formában a szerződő fél által megjelölt mobil telefonszámra megküldött banki információ.

### **AUTOMATIKUS ÜZENETKÜLDÉS**

A takarékszövetkezet számlavezető számítástechnikai rendszere által meghatározott rendszerességgel generált üzenet, amely a szerződő fél által megadott mobil telefonszámra megküldésre kerül.

### **INTERAKTÍV ÜZENETKÜLDÉS, PARAMÉTEREZÉS**

A szerződő fél, a szerződésben megadott GSM készülékről – a Hirdetményben meghatározott típusú és az abban meghatározott kóddal azonosított – SMS üzenetet küld a takarékszövetkezeti számlavezető számítástechnikai rendszernek a szerződési paraméterek megváltoztatásának céljából.

## **2. E-Banking szolgáltatás**

### **2.1. Igénybevétel feltételei**

A szolgáltatást mind magánszemélyek, jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók igénybe vehetik.

A szerződő félnek a takarékszövetkezeti fióknál rendelkeznie kell lakossági fizetésszámlával vagy vállalkozói pénzforgalmi számlával.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, a számlavezető takarékszövetkezeti fióknál szolgáltatási szerződés kötése.

A HÍRNÖK és a STRÁZSA szolgáltatások igénybevételéhez a szerződő félnek rendelkeznie kell GSM rendszerű mobiltelefonnal.

A STRÁZSA szolgáltatás igénybevételéhez a szerződő félnek a Takarékszövetkezet által kiadott, érvényes bankkártyával kell rendelkeznie.

Amennyiben a Szerződő fél bankkártyájához STRÁZSA szolgáltatást igénybe veszi, a kártya lejáratára vagy megszüntetése, illetőleg letiltása esetén a STRÁZSA szolgáltatás megszűnik.

Az SMS szolgáltatások igénybevétele esetén a telefonhálózat működése során, a továbbított, egyébként banktitoknak minősülő adatok jogosulatlan harmadik személyek birtokába kerülhetnek. A szerződő fél a szerződés aláírásával vállalja az ebből eredő károkért való felelősséget és lemond arról, hogy e tekintetben a Takarékszövetkezettel szemben igényt érvényesítsen.

A Takarékszövetkezet az e-banking szolgáltatás működésével kapcsolatban olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékben a szolgáltatás igénybevételekor, az annak lebonyolításában közreműködő szolgáltatók saját rendszerükkel kapcsolatban felelősséget vállalják.

## **2.2. SMS szolgáltatások**

Az SMS szolgáltatás működési elve a GSM rendszerű mobil telefonokon keresztül küldhető és fogadható, rövid üzeneteken alapszik. Ezzel a technikai lehetőséggel élve két különböző tartalmú szolgáltatást vehet igénybe a nap 24 órájában a Szerződő fél a Szerződésben megjelölt feltételekkel.

### ***HÍRNÖK szolgáltatás***

A szolgáltatást igénybe vevő Szerződő fél a mobil telefonjára érkező tájékoztató jellegű SMS üzeneten keresztül értesülhet a szerződésben megjelölt számlájára érkező jóváírásokról, terhelésekről, illetve a felhatalmazáson alapuló csoportos beszédési megbízások jövőbeni terhelési idejéről és összegéről.

A Hírnök szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a Szerződő fél egyedi beállításokat kérjen a szolgáltatás igénybevételekor. A legfontosabb beállítható paraméterek:

- az üzenet küldésének ideje,
- az üzenet számlaszámonként vagy összevontan jelenjen meg a készülék kijelzőjén,
- az üzenethez értékhatár rendelhető, illetve az egy időszak alatt fogadni kívánt sms-ek száma is meghatározható.

### ***STRÁZSA szolgáltatás***

A szolgáltatást igénybe vevő szerződő fél, GSM rendszerű mobiltelefonjára érkező SMS üzeneteken keresztül értesülhet legkésőbb a kártyához kapcsolt számla megterhelésének az időpontjáig a - takarékszövetkezet által kiadott - bankkártyájával végrehajtott elektronikus terheléses tranzakciókról (készpénz felvét bankjegykiadó automatából, bankkártyával kezdeményezett vásárlás, bankpénztári POS-készpénz felvétel).

Az SMS üzenetek tartalmazzák a tranzakció időpontját és értékét.

### 2.3. Az SMS szerződések megkötése

A szerződés megkötése a számlavezető takarékszövetkezet fiókban történik.

Egy számlához - a szerződő fél igényei szerint - igénybe lehet venni egy vagy mindkét szolgáltatást.

Mind a lakossági, mind a pénzforgalmi számlák esetében a szerződés érvényességének a feltétele, hogy azt a számlatulajdonos(ok) írja(ák) alá. Több számlatulajdonos esetén a szerződés érvényességének feltétele, hogy az összes számla-tulajdonos aláírja a szerződést.

Az SMS szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés aláírásával a szerződő fél tudomásul veszi és magára nézve kötelezően ismeri el a Takarékszövetkezet mindenkor hatályos e-banking Általános Szerződési Feltételeiben, valamint ezek elválaszthatatlan mellékleteként kiadott Hirdetményekben foglaltakat.

Az SMS szerződést aláíró szerződő fél vagy több tulajdonos esetén szerződő felek egyetemlegesen tartoznak a Takarékszövetkezet felé helytállni a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatásokra tekintettel keletkezett követelések teljesítéséért.

A szerződő fél a szerződés Takarékszövetkezet részéről történő aláírása utáni banki munkanaptól jogosult az e-banking szolgáltatások igénybevételére.

A szerződéskötéskor az ügyfél rendelkezésére bocsátott telekódot a Szerződő félnek kötelessége azonnal megváltoztatni, és azt titkosan kezelni.

A szerződő fél a szolgáltatási kör bővüléséről a szerződés elválaszthatatlan mellékletét képző – a Takarékszövetkezet fiókjaiban kifüggesztett - elektronikus banki szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Hirdetmények útján értesülhet.

### 3. Ügyfél azonosítás

A szerződő fél(felek) azonosítása kizárólagosságot biztosít a szerződésben megjelölt számla (számlák) tekintetében az e-banking szolgáltatások igénybevételéhez.

A szerződő fél azonosítása a 8 számjegyű azonosító kód és a 4 számjegyű telekód alapján történik. A kezdeti telekód a 8 jegyű azonosító utolsó négy számjegye. A telekódot a későbbiekben csak a Takarékszövetkezet ügyfele tudja módosítani a szolgáltatás igénybevételével.

A rendszer megkülönbözteti a kezdeti automatikusan generált, valamint az ügyfél által adott telekódot. A generált kóddal csak a telekód módosítás funkció hajtható végre. Ennek megfelelően a szerződő fél első bejelentkezésekor a rendszer kikényszeríti a kód megváltoztatását.

A szolgáltatás használata közben három egymást követő sikertelen telekód megadása esetén a rendszer automatikusan letiltja a szerződő felet.

A szerződő fél az azonosító és a telekódját köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról illetéktelen személyek tudomást ne szerezhessenek. Ezen adatok jogosulatlan személy általi felhasználásából keletkező károkat a szerződő fél maga viseli.

A szerződő fél köteles haladéktalanul bejelenteni a számlavezető Takarékszövetkezeti fiókban, ha az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, vagy tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. A bejelentést megelőzően bekövetkezett károkért a Szerződő fél tartozik helytállni.

Az azonosító és a telekód illetéktelen tulajdonba kerülése, vagy elvesztése esetén a számlavezető Takarékszövetkezet kirendeltség a szolgáltatást az adott ügyfélre letilthatja. Minden típusú letiltás a Takarékszövetkezet számlavezető fiók által feloldható, ebben az esetben a szerződő fél a generált telekódját kapja vissza.

A szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződés megkötésekor, illetve a szolgáltatás igénybevétele során a Takarékszövetkezet ügyintézőnek a szerződő fél személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy a Takarékszövetkezet jogosult:

- további, a Szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat bekérni,
- indoklás nélkül a folyamatban lévő megbízás feldolgozását elutasítani,
- a Szerződő fél számlájáról konkrét információ átadását megtagadni,
- az aktuális beszélgetés megszakítását kezdeményezni.

A szerződő fél köteles a biztonságos azonosításhoz szükséges jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

A szerződő fél jogosult a 4 jegyű telekód tetszőleges időben történő megváltoztatására.

#### **4. Számlakivonat, egyéb bizonylatok**

A Takarékszövetkezet az igénybe vett e-banking szolgáltatások ellenértékének megfizetéséről a számlakivonaton nyújt információt.

#### **5. Az SMS szolgáltatások ellenértéke**

A Takarékszövetkezet az e-banking szolgáltatások igénybevételeért a mindenkor érvényben lévő elektronikus banki szolgáltatások igénybevételeire vonatkozó Hirdetményben megadott időpontban esedékes és meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.

A Szerződő fél felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy az e-banking szolgáltatások mindenkor díjait és költségeit a szerződő fél Takarékszövetkezetnél vezetett, bármely szabad rendelkezése alatt álló, nem elkülönítetten kezelt számlája terhére érvényesítse.

A Takarékszövetkezet a szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét és erre vonatkozó szerződéses feltételt jogosult forrás és számlavezetési költsége, jelen Általános Szerződési feltételekben foglalt szolgáltatások dologi költségeinek változása, valamint üzletpolitikájának módosulása esetén egyoldalúan megváltoztatni.

A Takarékszövetkezet a módosítást – annak hatályossá válását megelőző 15 nappal - az ügyélforgalom számára nyitva álló helységben kifüggesztett Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatályba lépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást a Takarékszövetkezet a szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti.

Amennyiben a Szerződő fél az említett idő alatt a Szerződést felmondja, a szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

## **6. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása**

A Takarékszövetkezet jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Takarékszövetkezet a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben a szerződő fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást a Takarékszövetkezet a szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti.

Amennyiben a szerződő fél az említett felmondási idő alatt a szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései is megfelelően módosulnak.

## **7. Szerződés megszüntetése**

A szerződő fél a jogosult a szerződést felmondani:

- rendes felmondással, azonnali hatállyal,
- rendes felmondással, jövőbeli időpont kitűzésével.

A szerződő fél felmondási jogát gyakorolhatja, írásban, az erre vonatkozó nyilatkozatnak a számlát kezelő honos Takarékszövetkezeti fiókban történő kitöltésével, leadásával.

A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatások sajátosságai miatt a szolgáltatás lemondását követő 40 banki munkanap alatt, a Takarékszövetkezetnek joga van a szolgáltatás teljesített, de még ki nem egyenlített költségeinek és díjainak a beszedésére a szerződésben megjelölt számlán, illetve az ügyfél egyéb nem zárolt számláin.

A bankkártya szerződés bármely okból történő megszűnése, esetén STRÁZSA szolgáltatás felfüggesztésre kerül. A számla megszűnése esetén pedig automatikusan megszűnik.

A Takarékszövetkezet jogosult a Szerződő féllel az e-banking szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén azonnali hatállyal – indoklás nélkül – írásban megszüntetni.