

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az *Electra Banking / Electra Internet Banking* szolgáltatás igénybe vételéhez

A PÁTRIA Takarékszövetkezet (székhelye: 2230 Gyömrő, Petőfi u. 22. cégjegyzékszám: 13-02-050252, (a továbbiakban: *Takarékszövetkezet*) az *Electra* szolgáltatások nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződés (továbbiakban: *Szolgáltatási szerződés*) Számlatulajdonos és Takarékszövetkezet által történő aláírását követően a Szolgáltatási szerződésben, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére az *Electra Banking/Electra Internet Banking* szolgáltatást, amely keretében a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználó(k) elektronikus rendszeren keresztül fizetési műveleteket végezhetnek és kiegészítő szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

1. Az *Electra* szolgáltatások célja, lehetőségei

Az *Electra Banking (EB)* lehetőséget biztosít a pénzforgalmi folyamatok gyorsabb, naprakész lebonyolítására. A Takarékszövetkezet által biztosított úgynevezett *Electra* Ügyfélterminál (ÜT) segítségével a Számlatulajdonosnál lévő számítógépe(ke)n telepített program által rögzíteni lehet azokat a megbízásokat, amelyek eddig papíros alapú bizonylatokon - postai vagy személyes úton - jutottak el a Takarékszövetkezethez.

A Számlatulajdonos által rögzített pénzforgalmi megbízások távadatátviteli vonalon keresztül, a Takarékbank központjában működő *Electra* szerver közvetítésével kerülnek átadásra a Kisbanki BOSS számlavezető rendszerbe. Az ÜT lehetővé teszi továbbá, hogy a Számlatulajdonos által várt megbízásokról a szükséges információk már a Takarékszövetkezeti fogadást követően lekérdezhetőek legyenek, ezzel is elősegítve a Számlatulajdonos számláján lévő pénzmozgásokról adott információk naprakészségét.

Az *Electra Internet Banking (EIB)* a Takarékszövetkezet internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználók a weben (<https://ibank.takarekpont.hu>) keresztül a nap 24 órájában el tudják érni a Takarékszövetkezet által kínált, szolgáltatások és termékek körét (1.sz. melléklet), kezdeményezhetnek a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkéréseket, fizetési megbízásokat, csoportos műveleteket, nyomon követhetik, valamint lekérdezhetik azok állapotát. Az erre szerződött ügyfelek az EIB szolgáltatás értékpapír modulját is használhatják.

Az *Electra Internet Banking* széleskörű fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is. Ezen kívül képes az *Electra Banking* Ügyfélterminállal való együttműködésre is, melynek eredményeképpen az azzal rögzített fizetési megbízások Takarékszövetkezet felé történő továbbítása is megvalósítható az *Electra Internet Banking* szolgáltatás keretében.

Az *Internet Banking* szolgáltatás további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és faliújság (árfolyam táblák, kamatkondíciók, betét típusok, stb.) készítésével az információs szolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

2. Az Electra szolgáltatások igénybevételének, módosításának feltételei

Electra szolgáltatás igénybevételére az a számlatulajdonos jogosult, aki a Takarékszövetkezettel megkötött

- Forint számlára vonatkozó Keretszerződéssel
- Betéti Keretszerződéssel
- EB vagy EIB szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel (3.sz. melléklet)
- Szolgáltatás nyújtásához szükséges 4.sz. mellékletben részletezett technikai feltételekkel

rendelkezik.

A devizaszámlával is rendelkező ügyfelek a szolgáltatás igénybevételével mind a deviza, mind a forintoszámlájuk felett rendelkezni tudnak.

A kizárólag devizaszámlával rendelkező ügyfelek az Electra Banking szolgáltatást nem tudják igénybe venni.

Amennyiben az ügyfél értékpapír számla szerződéssel is rendelkezik, számára ez a szolgáltatás is igénybe vehető.

Egy Electra szolgáltatás igénybevételével több vállalkozás számláját is lehet kezelni. (Például azonos tulajdonos több vállalkozása esetén, azonos könyvelő cég több vállalkozás esetén.)

A számlatulajdonos írásban a számlavezető fióknál a megfelelő adatlap kitöltésével kérheti az EB és az EIB rendszerek valamely **felhasználójának törlését, új felhasználó hozzárendelését.**

Ha a felhasználó a **jelszavait elfelejtette, vagy letiltotta magát**, akkor a számlatulajdonos azonosítását követően feloldásra kerül, illetve új jelszót kap, melyeket telefonon hozunk a tudomására. Telefonon új jelszó abban az esetben adható, ha felhasználó által korábban megadásra került egy azonosító jelszó (jelszókód).

Az EB telepítést a Takarékszövetkezet által megbízott alkalmazás rendszergazda végzi. A kezdeti bejelentkezési jelszót a telepítés során bocsátjuk a felhasználó rendelkezésére, aki a jelszót azonnal az első belépés során köteles megváltoztatni.

3. Az Electra szolgáltatás díja

A Számlatulajdonos az Electra szolgáltatások igénybevételéért, az Electra rendszeren keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért a Takarékszövetkezet felé díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy az mindenkor az aktuális Hirdetményben megállapított díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos fizetési számláját. Az Electra szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, a Takarékszövetkezet aktuális Hirdetménye tartalmazza.

A szolgáltatási díj havonta, utólag a forint fizetési számlán kerül felszámításra.

Az Electra szolgáltatások igénybe vétele során a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet az Electra szolgáltatások nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti.

4. Az Electra szolgáltatást használók köre

A Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződés megkötése során, — vagy módosítás esetén később, a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt — köteles rendelkezni egyrészt az Electra szolgáltatásba bevonandó számlák köréről, másrészt az Electra rendszerhez rendelt Felhasználók személyéről valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről. (Számlatulajdonos és Felhasználók a továbbiakban együttesen: *Felhasználó*).

Egy számlához a számlatulajdonos által megadott felhasználó(k)nak nem kell feltétlenül megegyeznie az aláírás bejelentő kartonon szereplő rendelkezőkkel. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél rendelkezésének megfelelően más-más felhasználói kör rendelkezhet a számla felett a takarékszövetkezet fiókjában és más az elektronikus (EB/EIB) felületen.

A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Takarékszövetkezet azt tekinti jogszerű Felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a rendelkezésnek megfelelően, a Takarékszövetkezet számára ekként bejelentett.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos törzsadatait az Adatlap (I.) formanyomtatványon, az egyes Felhasználókra vonatkozó rendelkezéseket pedig az Adatlapon (II.) bejelentett adatok alapján rögzíti az Electra szerverbe, mely az Electra szolgáltatás használata során folyamatosan ellenőrzi az adott Felhasználó hozzáférési jogosultságát.

5. A Felhasználó azonosítása

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Electra rendszerbe történő bejelentkezés során a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával történik.

Takarékszövetkezet a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót a Szolgáltatási szerződés aláírását követően bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszókért való felelősség azok átvételét követően a Számlatulajdonost terheli.

Az Electra Internet Banking szolgáltatáson belül az SMS hitelesítési mód teszi lehetővé a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyását.

Az Electra szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Electra rendszerbe történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Takarékszövetkezet az Electra rendszerbe történő belépést. Első belépéskor kell a felhasználónak az aláírási jelszavát megadni, melynek megváltoztatására a rendszer időközönként figyelmeztet.

A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az Electra rendszer igénybevételére.

A Felhasználó az Electra rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor alkalmazott - a Takarékszövetkezet által közölt - bejelentkezési jelszót köteles az első belépést követően egyedileg megadott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Electra szerver az Electra rendszer használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően a szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Takarékszövetkezet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra rendszer részét képező tárgyra, vagy

bármely más, a rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Takarékszövetkezet nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért kizárólag a Számlatulajdonos felel.

A fentiek mellett, amennyiben a Takarékszövetkezet észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

A PSZÁF 7/2011. sz. módszertani útmutatójában megfogalmazott ügyfélbiztonságra vonatkozó részletes tájékoztatást a felhasználói kézikönyv tartalmazza.

6. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, befogadása, teljesítése

Az Electra szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetők, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket.

A Takarékszövetkezet az Electra rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Takarékszövetkezet azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Takarékszövetkezet a hatályos jogszabályi előírásoknak, nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

Ennek megfelelően az Electra rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, befogadására, visszavonására és teljesítésére is a Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, mindenkor a hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a fizetési megbízások befogadásának és teljesítésének rendjéről szóló Tájékoztatóban, valamint betéti műveletek esetében a Betéti Keretszerződésben rögzített előírások az irányadók.

A Felhasználó az Electra rendszerbe történt belépésétől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A fizetési megbízások kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Takarékszövetkezet részéről átvettnek, ha az Electra rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás befogadását és teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt/azokat nem tudta fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás „a megbízások állapota” (EIB-nél), illetve „csomag banki státusza” (EB-nél) c. menüpontban nem jelenik meg, a Takarékszövetkezet a fizetési műveletet, megbízást „nem átvettnek” tekinti.

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót visszautasítja, akkor a számlavezető fiók a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

7. Számlatulajdonos tájékoztatása

Az Electra rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről - így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a takarékszövetkezetnek fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Takarékszövetkezet által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés/értéknapijáról, stb. - a takarékszövetkezet a Számlatulajdonost utólag, a Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az Electra rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

Takarékszövetkezet jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról – a megtagadással egyidejűleg - a Takarékszövetkezet köteles a Számlatulajdonost tájékoztatni.

8. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája esetén

Ha a Felhasználónak az Electra rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások takarékszövetkezet felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon - a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírva - személyesen vagy telefaxon (amennyiben a megbízások továbbításának telefaxon történő lehetőségét a Keretszerződésben a Számlatulajdonos kérte, és ott azt az aláírásával megerősítette) keresztül a Takarékszövetkezethez benyújtani.

A Takarékszövetkezet nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Felhasználó ezúton visszavonhatatlanul mentesíti a Takarékszövetkezetet minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be.

A hiba elhárítását követően vissza kell térni az Electra rendszeren keresztül történő adattovábbításra.

Az Electra Banking program meghibásodása esetén a Takarékszövetkezet telepítést végző munkatársa az írásos bejelentéstől számított két munkanapon belül a helyszínen végzi el a szükséges javításokat.

9. Egyéb kikötések, felelősségvállalási határok

A Számlatulajdonos és az általa Felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra rendszer használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy, jogi

személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Takarékszövetkezet jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az Electra rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bejelentés megtételét megelőzően, illetve az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- ha a kár nem a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a *bejelentés megtételét megelőzően* bekövetkezett kárt legfeljebb 45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint mértékig viseli;
- nem terheli a Számlatulajdonost a 45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy által használt azonosítókódok – nélkül használtak vagy a Takarékszövetkezet nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak vagy az általa Felhasználóként bejelentett személynek;
- bejelentést követően a Takarékszövetkezet viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerült vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Electra rendszer jogosulatlan használatából erednek. A Takarékszövetkezet mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az Electra rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a Felhasználói kézikönyvben (6, illetve 7. számú melléklet) előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott,
- ha a Takarékszövetkezet bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése folytán következett be, úgy a Takarékszövetkezet mentesül felelőssége alól.

A letiltást követően az Electra szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Takarékszövetkezet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Számlatulajdonos az Electra szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Takarékszövetkezet központi rendszeréhez. Az Electra rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

A Takarékszövetkezet biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Takarékszövetkezet ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

A Számlatulajdonos által Felhasználóként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy(ek) által tett bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

Az Ügyfél és a Takarékszövetkezet a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint békés úton, közös megegyezéssel töreksenek rendezni.

Jogvita esetén – peren kívüli vitarendezési fórumként – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását lehet kezdeményezni, amennyiben a Takarékszövetkezethez benyújtott panasz elutasításra került. A Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt.39.) levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

10. Egyéb rendelkezések

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatási szerződésben és annak mellékleteiben rögzített, az Electra Szolgáltatás nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján keresztül tájékoztatja.

A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Takarékszövetkezet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közzétett Tájékoztató formájában. A Takarékszövetkezet a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatta a Takarékszövetkezetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Takarékszövetkezettel a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Takarékszövetkezet a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

Gyömrő, 2013. november 1.

PÁTRIA Takarékszövetkezet